

	Melmsche Hirschapotheke Hauptstr.1 33813 Oerlinghausen
--	--

Fragebogen zur Erfassung von Fehlern oder Komplikationen bei der Arzneimittel- lieferung im Rahmen des Versandhandels mit Arzneimitteln

—
FORMBLATT

Stand der Revision: 1.7.2016

Leitlinie:

Versand der Arzneimittel aus der Apotheke

Melmsche Hirschapotheke
Hauptstr.1
33813 Oerlinghausen

Fragebogen zur Erfassung von Fehlern oder Komplikationen bei der Arzneimittellieferung

Ihre Meinung zu unserem Versandhandelsservice ist uns wichtig. Daher bitten wir Sie, selbstverständlich freiwillig und anonym, die folgenden Fragen zu beantworten. Vielen Dank, dass Sie uns helfen, unseren Service weiter zu verbessern.

Waren Sie mit der Lieferzeit Ihres Arzneimittels zufrieden?

Anmerkung:
sehr zufrieden akzeptabel nicht zufrieden

Waren Sie mit dem Zustand der gelieferten Arzneimittel zufrieden?

Anmerkung:
sehr zufrieden akzeptabel nicht zufrieden

Ist das Arzneimittel problemlos zugestellt worden? ja nein

Anmerkung:

Hatten Sie Fragen zu Ihrem Arzneimittel? ja nein

Haben Sie die Beratung unserer Apotheke genutzt? ja nein

Waren Sie mit der Beratung zufrieden?

Anmerkung:
sehr zufrieden zufrieden nicht zufrieden

Werden Sie sich Ihre Arzneimittel auch zukünftig zusenden lassen? ja nein

Kritik, Anregungen:

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit! Ihre Melmsche Hirschapotheke

Apothekenstempel